

Neu ab dem 15.09.15

## Terminierung im Leistungsbereich



Jetzt Termin  
vereinbaren!

## Was ändert sich im Jobcenter?

Ab dem **15.09.2015** bieten wir Ihnen für persönliche Vorsprache in Geldangelegenheiten eine feste Terminvereinbarung an.

Unangemeldete Vorsprachen sind dann nur noch in Ausnahmefällen möglich.

## Wie kann ich einen Termin vereinbaren?

Telefonisch

- bei unserem Servicecenter unter 02161 9488-0  
Mo., Di., Do. 07:45 - 16:00 Uhr  
Mi. u. Fr. 07:45 - 14:00 Uhr

Persönlich

- an den Empfängen des Jobcenters :  
Mönchengladbach-Rheydt Limitenstr. 144 - 148  
Mönchengladbach Lürriper Str. 52 oder  
Mönchengladbach Viktoriastr. 52

## Was muss ich bei der Terminabsprache beachten?

- Planen Sie Ihre beabsichtigte Vorsprache rechtzeitig.
- Überlegen Sie genau, welche Fragen Sie beim Jobcenter klären wollen.
- Schildern Sie Ihre Anliegen konkret und umfassend. So können wir uns schon auf das Gespräch vorbereiten und damit Ihr Anliegen in der Regel abschließend klären.
- Notieren Sie sich, welche Unterlagen Sie mitbringen müssen, denn nur vollständige Unterlagen gewährleisten eine zeitnahe Bearbeitung und machen weitere Vorsprachen überflüssig.

## Welche Vorteile ergeben sich für Sie?

- ✓ Wartezeiten verkürzen sich
- ✓ Ihre Anliegen können schneller und in der Regel abschließend geklärt werden
- ✓ Weitere Vorsprachen bleiben Ihnen erspart

## Herausgeber

Jobcenter Mönchengladbach  
Juli 2015  
[www.jobcenter-mg.de](http://www.jobcenter-mg.de)